Privacy Statement Heleon Group

Heleon Group, waaronder in deze verklaring verstaan worden Heleon Food B.V., Heleon Pharma B.V., Heproflex B.V. en/of elke andere tot de groep van Heleon Group Holding B.V. behorende vennootschap, alsmede Gillain & CO NV en PMA-Heleon NV, respecteert de privacy van haar (potentiële) klanten, zakenpartners, leveranciers en de gebruikers van haar websites. Wanneer u een bestelling plaatst, vragen we om je (persoons)gegevens zodat we de levering ervan kunnen verzorgen. We behandelen uw persoonlijke informatie met uiterste zorg, nemen de verantwoordelijkheid ervoor, en bewaren deze op een veilige manier. Graag informeren we u hier uitgebreid over wat we precies met uw persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben.

1 Verwerkingsverantwoordelijke

Indien je u vragen of opmerkingen heeft over uw persoonsgegevens en de verwerking daarvan door Heleon Group, kunt u via onderstaande gegevens contact opnemen:

Naam ondernemer:	Heleon Group Holding B.V.
Website:	www.heleon-group.com
Vestigings- & bezoekadres:	Van der Waalsweg 13 te (3241 ME) Middelharnis
Telefoonnummer:	0187-890900
Bereikbaarheid:	maandag t/m vrijdag van 8:00 uur tot 17:00 uur
E-mailadres:	info@heleon-group.com
Kamer van Koophandel:	24462960

2 Wanneer worden persoonsgegevens verwerkt

Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Heleon Group kan de volgende gegevens verwerken.

<u>Plaatsen van een bestelling en/of verzoek prijsopgaaf</u>
Indien u een bestelling plaats en/of een prijsopgaaf verzoekt bij Heleon Group en u verstrekt hierbij gegevens dan verwerkt Heleon Group:

i. (Bedrijfs)naam, adres, postcode en woonplaats
ii. (E-mail)adres
iii. Telefoonnummer
iv. Bankrekeningnummer
v. KvK en BTW nummer
vi. Betalingen
vii. Gegevens die betrekking hebben op uw communicatieapparaat, zoals een IP-adres
viii. Communicatievoorkeuren
ix. Informatie verkregen via cookies over uw surfgedrag
x. Gegevens van het bericht dat verzonden wordt via de website

<u>Bezoek aan de website</u>
Bij ieder bezoek aan onze website herkent onze webserver automatisch uw IP-adres.

i. Als u een bericht verstuurt via onze website, bewaren we het gebruikte e-mailadres.
ii. Als u ons een e-mailadres doorgeeft, bewaren we dat.
iii. Als u onze websites via een andere website hebt bereikt, houden we de domeinnaam van die andere website bij.

iv. We registreren en bewaren gegevens over de specifieke pagina's die u hebt bezocht op onze website.
v. Als u deelneemt aan vrijwillige activiteiten, zoals het invullen van een enquête of andere initiatieven, slaan we eveneens die informatie op.
vi. Als u via onze website een vraag stelt dan verwerkt Heleon Group de gegevens voor het afhandelen van de vraag, zoals inhoud van de vraag, naam, adresgegevens telefoonnummer en e-mailadres.

Leverancier van Heleon Group

Als u producten aan Heleon Group levert kan Heleon Group de persoonsgegevens die u aan Heleon Group verstrekt verwerken, zoals:

i. (Bedrijfs)naam, adres, postcode en woonplaats
ii. (E-mail)adres
iii. Telefoonnummer
iv. Bankrekeningnummer
v. KvK en BTW nummer
vi. Gegevens die betrekking hebben op uw communicatieapparaat, zoals een IP-adres
vii. Communicatievoorkeuren
viii. Informatie verkregen via cookies over uw surfgedrag
ix. Gegevens van het bericht dat verzonden wordt via de website

Solliciteren

Als u via onze website of via e-mail solliciteert op een vacature bij Heleon Group dan leggen wij de volgende gegevens van u vast:

i. naam, adres, postcode, woonplaats;
ii. (E-mail)adres
iii. Telefoonnummer
iv. Persoonlijke gegevens in uw curriculum vitae (zoals een geboortedatum, nationaliteit) en uw motivatie (als u ervoor kiest dit te verstrekken)

Wij leggen deze gegevens vast in ons systeem. Dit doen we om uw kandidatuur te kunnen beoordelen en met u in contact te treden. Uw gegevens helpen ons bij een zorgvuldig en persoonlijk sollicitatieproces. Indien de procedure niet resulteert in een dienstverband, zullen we uw gegevens uiterlijk 4 weken na afronden van de procedure verwijderen, tenzij u aangeeft het op prijs te stellen dat we uw gegevens bewaren voor toekomstig contact. In dat geval leggen we uw toestemming daarvoor vast en bewaren we uw gegevens 1 jaar.

3 Doeleinden en grondslagen voor het verwerken van de persoonsgegevens

Wettelijk grondslag

Heleon Group verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een wettelijke grondslag, te weten de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze verordening bepaalt dat een bevoegdheid bestaat tot deze verwerking indien sprake is van één van de navolgende situaties:

i. Voor deze verwerking is toestemming gegeven
ii. Deze verwerking is nodig ter uitvoering van een overeenkomst
iii. Deze verwerking is nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting
iv. Deze verwerking is nodig om een taak van algemeen belang uit te voeren
v. Deze verwerking is nodig in verband met een gerechtvaardigd belang

Gerechtvaardigde belangen en doeleinden in de onderhavige situatie

Heleon Group heeft de bevoegdheid de persoonsgegevens te verwerken omdat sprake is van één of meer van de navolgende situaties:

i. Uitvoering van een overeenkomst:
   - Het aanbieden van producten of diensten, het onderhouden van een leveranciersrelatie of om de bestelling naar u te versturen te versturen, waaronder ook begrepen het aanbieden van klantenservice of technische ondersteuning en verwerking van verzoeken die betrekking hebben op de producten of diensten.
   - Verbetering van de aangeboden producten of diensten, onder meer door een analyse van het gebruik ervan.
   - Het aangaan en onderhouden van een klantrelatie met u, bijvoorbeeld voor het versturen van informatieve berichten over producten of diensten of het reageren op uw vragen en verzoeken.
   - Afhandelen, beheer en facturatie van bestellingen. In het kader verwerkt Heleon Group de volgende persoonsgegevens: naam- en adresgegevens, bankgegevens, e-mailadressen, telefoonnummers, namen van contactpersonen, machtigingen.
   - Bij het gebruikmaken van een klant- en leveranciersportal wordt het klantnummer, de gebruikersnaam en wachtwoord verwerkt.
ii. Voldoen aan een wettelijke verplichting:
   - in voorkomend geval verwerken wij persoonsgegevens als wij daar wettelijk toe verplicht zijn.
iii. Sprake van een gerechtvaardigd belang:
   - Het aanbieden van gerichte advertenties gebaseerd op uw interesses, waarbij cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om de relevante informatie over u te verzamelen en het versturen van de nieuwsbrief van Heleon Group. In dat kader kan Heleon Group persoonlijke gegevens verwerken van personen die daarvoor toestemming hebben verleend (via opt-in) of om te voldoen aan het gerechtvaardigd belang van Heleon Group. Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, en er bestaat ook de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonlijke gegevens voor direct-marketingdoeleinden. Het intrekken van toestemming of het uitoefenen van het recht op bezwaar heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingsactiviteiten die zijn uitgevoerd vóór de uitoefening van het recht op bezwaar of de intrekking van de toestemming.
   - Werving van personeel, verwerken van sollicitaties ontvangen via onze website of anderszins, screening van de sollicitant waar nodig.

4 Partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens

Heleon Group zal in beginsel geen persoonsgegevens met derden delen, tenzij:

i. De persoonsgegevens worden gedeeld met externe verwerkers waarmee Heleon Group een overeenkomst heeft gesloten, zoals IT-dienstverleners, hostingbedrijven, HR-dienstverleners of andere dienstverleners, externe consultants, accountants of advocaten; of
ii. Heleon Group wettelijk verplicht is om persoonsgegevens over te dragen aan bevoegde instanties, zoals toezichthouders of andere openbare autoriteiten; of
iii. De persoonsgegevens worden gedeeld met een aan Heleon Group gelieerde vennootschap of een andere afdeling binnen het bedrijf van de verwerker.

Het delen van persoonsgegevens met de eerder genoemde partijen zal uitsluitend plaatsvinden voor de specifieke doeleinden die zijn beschreven in dit Privacy Statement en voor zover dit mag volgens geldende wet- en regelgeving. De partijen waarmee persoonsgegevens worden gedeeld, dragen zelf de verantwoordelijkheid voor het naleven van de privacywetgeving. Heleon Group aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze partijen.

5 Uw rechten en uitoefening daarvan

U heeft de volgende rechten:

i. Inzage: u kunt Heleon Group verzoeken om inzicht te verschaffen in uw persoonsgegevens die door Heleon Group zijn verwerkt.
ii. Correctie en verwijdering: u kunt Heleon Group verzoeken om uw persoonsgegevens te corrigeren en/of te verwijderen.
iii. Bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
iv. Beperken: u kunt Heleon Group verzoeken om beperking van de verwerking en de gegevensoverdraagbaarheid.
v. Intrekken toestemming: als u Heleon Group toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.

Voor het uitoefenen van deze rechten of voor vragen over dit Privacy Statement kunt u met Heleon Group contact opnemen via de website of per e-mail via info@heleon-group.com .

U kunt zich uitschrijven voor de nieuwsbrief door een e-mail te sturen naar *info@heleon-group.com*.

Verder hebben betrokkenen het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via: *www.autoriteitpersoonsgegevens.nl*.

6 Bewaartermijn

Heleon Group bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is dan voor het verwezenlijken van de doeleinden (zie onder 3.), tenzij Heleon Group op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren. Daarbij wordt in ieder geval de fiscale bewaartermijn van 7 jaar (bijvoorbeeld voor facturatie) in acht genomen.

Als u gesolliciteerd heeft naar een bepaalde functie en deze vacature reeds is vervuld of als Heleon Group u eveneens of nog beter geschikt acht voor een andere functie, stuurt Heleon Group uw gegevens intern door. Daarvoor ontvangt Heleon Group graag op verzoek uw toestemming. Uw persoonsgegevens worden uiterlijk 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure gewist. Na verkrijging van uw verzoek worden uw persoonsgegevens maximaal 12 maanden in het systeem gehouden en worden deze na afloop van die termijn gewist.

7 Wijzigingen van de Privacy Statement

Heleon Group behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Als deze wijzigingen aanzienlijke gevolgen voor u hebben, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen per mail of een banner op de website. De meest recente versie van het Privacy Statement, inclusief de datum van wijziging, is altijd beschikbaar op deze p agina. Het onderhavige Privacy Statement is voor het laatst bijgewerkt op [• 2023].